



aportes
en línea

Aportes en Línea S.A., como Operador de Información autorizado por el Ministerio de Salud y Protección Social, vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia que provee a los aportantes del Sistema de Seguridad Social Integral la plataforma tecnológica a través de la cual pueden efectuar de forma fácil, rápida y confiable la liquidación y el pago de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), las Cesantías y las Pensiones Voluntarias **se permite informar a sus clientes y al público en general, los canales que tiene establecidos para la atención al público:**

Conozca nuestros Canales de Servicio:



www.aportesenlinea.com

Para ingresar a nuestra página le recomendamos digitar la dirección directamente en el navegador. Recuerde que para acceder a nuestros servicios no se requiere de la instalación de software adicional que no sea descargado directamente de nuestra página. Al ingresar a **www.aportesenlinea.com puede enviar sus solicitudes a través de la pestaña Contáctenos, opción Registre Solicitudes.**



Líneas telefónicas de servicio:

Empresas:

- Bogotá 307 83 33 • Barranquilla 385 80 90
- Cali 485 20 50
- Cartagena 693 40 80 • Medellín 604 30 10
- Resto del país 018000 510 245

Independientes y Empleadores Domésticos:

- Bogotá 307 80 37 • Barranquilla 385 20 80
- Bucaramanga 697 09 09 • Cali 485 39 39
- Cartagena 693 15 15 • Ibagué 277 11 00
- Medellín 604 10 60
- Resto del país 018000 524 448



Línea Ética

Nuestra Línea Ética es un servicio de carácter anónimo e independiente que busca proporcionar un canal de comunicación a través del cual nuestros clientes, proveedores y colaboradores puedan reportar cualquier tipo de violación real o potencial a nuestras normas, Código de Ética, Código de Buen Gobierno y demás políticas corporativas existentes. Comuníquese con la línea ética a través de la línea telefónica **745 0807** de Bogotá o al correo **lineaetica@aportesenlinea.com**



Redes sociales

- **www.facebook.com/aportesenlinea.noticias**
- **<https://twitter.com/aportesenlinea>**
- **www.youtube.com/aportesenlinea**



Consultores y Especialistas de servicio

Nuestros Consultores y Especialistas se identifican con carné corporativo y sus cuentas de correo tienen únicamente el dominio @aportesenlinea. Para validar la vinculación efectiva de estos funcionarios puede crear un caso a través de la opción Registre Solicitudes de la pestaña Contáctenos de nuestra página web, en donde solicite ratificar la información del funcionario. Es importante recordar que Aportes en Línea no presta sus servicios a través de ningún intermediario, todos los servicios los presta directamente.



Correos electrónicos

Recuerde que los dominios de las cuentas oficiales desde las cuales los clientes reciben información de Aportes en Línea son únicamente **@aportesenlinea.com,** **@email-aportesenlinea.com,** **@notificaciones.aportesenlinea.com**